

1. Quem somos

A Starcup é uma empresa dedicada à sustentabilidade em eventos, especializada no aluguer, venda e gestão integral de copos reutilizáveis. Esta política de privacidade explica como tratamos os seus dados pessoais ao interagir com o nosso website, serviços ou equipa.

2. Recolha de dados pessoais

Recolhemos apenas os dados estritamente necessários para a prestação dos nossos serviços ou resposta a pedidos, nomeadamente:

- Nome
- Email
- Contacto telefónico
- Informações relacionadas com pedidos de orçamentos ou serviços
- Dados de navegação (tempo de acesso, páginas visitadas, origem geográfica – recolhidos anonimamente através de ferramentas analíticas)

Ao preencher um formulário ou contactar-nos através do website, está a consentir o uso dos seus dados para os fins descritos nesta política.

3. Finalidade do tratamento

Os dados recolhidos pela Starcup destinam-se a:

- Processar pedidos de contacto ou orçamento
- Fornecer informações sobre serviços
- Melhorar a experiência no site (análise de navegação)
- Cumprir obrigações legais e fiscais

Não vendemos nem partilhamos os seus dados com terceiros para fins comerciais.

4. Base legal

O tratamento de dados é feito com base:

- No seu consentimento explícito
- Na execução de um contrato ou diligências pré-contratuais
- No interesse legítimo da Starcup em prestar um serviço eficaz e seguro

5. Conservação dos dados

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo tempo necessário para as finalidades descritas. Após esse período, serão eliminados com segurança. Poderão ser mantidos por mais tempo apenas quando exigido por lei.

6. Cookies e estatísticas

Este site utiliza cookies para melhorar a navegação e recolher dados estatísticos. Pode aceitar ou recusar o uso de cookies no seu navegador. As informações recolhidas são anónimas e usadas apenas para análise de performance.

7. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos do RGPD, tem o direito de:

- Aceder, retificar ou eliminar os seus dados pessoais
- Solicitar a limitação ou portabilidade dos dados
- Retirar o consentimento a qualquer momento
- Apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)

8. Segurança dos dados

Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança, confidencialidade e integridade dos dados pessoais que nos fornece.

9. Alterações à política de privacidade

A Starcup reserva-se o direito de atualizar esta política de privacidade. Recomendamos que a consulte periodicamente. A versão mais atual estará sempre disponível no nosso website.

10. Contactos

Para esclarecimentos adicionais ou para exercer os seus direitos, pode contactar-nos por:

Email: geral@starcup.pt

Telefone: (+351) 961628116

Website: <https://starcup-lda.pt/>